

Conseils méthodologiques

Aide à la construction du bilan éducatif partagé initial

Exemples de questions dans le domaine psychosocial pour élaborer son guide d'entretien

Note(s) pour l'intervenant

Cette fiche d'aide au bilan éducatif partagé initial est une liste non exhaustive de questions pouvant agrémenter votre propre guide de bilan éducatif partagé initial. Ces questions sont réparties dans les 8 thématiques. Certaines questions reviennent dans plusieurs thématiques.

Les propositions de questions sont du domaine psychosocial. Leur utilisation n'est en aucun cas obligatoire, ni soumise à un ordre particulier. Il est à noter que le travail sur les compétences psychosociales n'exclut en aucun cas le travail et un bilan sur les compétences d'autosoins. De fait, ces deux types de compétences sont liées entre elles. Avant de commencer cet entretien, il est important de poser le cadre et de présenter les objectifs au patient.

Utilisez uniquement les questions avec lesquelles vous êtes à l'aise pour constituer votre propre guide d'entretien.

Objectif(s) spécifique(s)

- Appréhender différents aspects de la personnalité du patient.
- Identifier les besoins du patient.
- Evaluer les potentialités du patient.
- Prendre en compte les demandes du patient.
- Permettre au patient d'exprimer sa propre analyse de la situation.
- Etablir une synthèse des données recueillies et proposer un programme d'éducation personnalisée.

Conseils méthodologiques

Aide à la construction du bilan éducatif partagé initial

THÉMATIQUES

EXEMPLES



1. L'APPROPRIATION DE LA MALADIE

SANTÉ :

Parlez-moi de votre santé.

Où en êtes-vous avec votre santé ?

Sur une échelle de 1 à 10 quelle note donneriez-vous à votre santé ?

Quels sont les autres problèmes de santé que vous rencontrez ?

VÉCU DE LA MALADIE :

Que pouvez-vous me dire de vos soucis de santé ? Comment les vivez-vous ?

Parlez-moi de vos problèmes de santé.

Parlez-moi de ce qui vous préoccupe le plus en ce moment.

Racontez-moi l'histoire de votre maladie.

Racontez-moi comment a débuté votre maladie.

Et vous, la maladie, ça se passe comment ?

Quel est votre ressenti sur votre maladie et vos traitements ?

Comment se manifeste votre maladie ?

Comment vivez-vous votre maladie au quotidien ?

Que pensez-vous de votre maladie ?

Quels sont les aspects de la maladie qui vous font peur ?

Imaginons décrire votre maladie à vos proches, que diriez-vous ?

En quoi l'aspect financier influence-t-il la gestion de votre maladie ?

Quels liens faites-vous entre vos traitements et votre qualité de vie ?

Comment ça se passe dans votre travail avec la maladie ?

Quelle place prend la maladie dans votre travail ?

Quelle place prend la maladie dans vos activités de loisirs ?

REPRÉSENTATIONS DE LA MALADIE :

Quelle image avez-vous de votre maladie ?

Que signifie pour vous votre maladie ?

Que représente pour vous votre maladie ?

Que représente « citer le nom d'un traitement » ?

Qu'est-ce que ça représente pour vous d'être malade ?

RÉACTION À L'ANNONCE DE LA MALADIE :

Quelle a été votre réaction après l'annonce de la maladie ?

Comment avez-vous réagi lorsque vous avez appris que vous étiez malade ?

Comment avez-vous appris que vous étiez malade ?

Comment expliquez-vous la survenue de votre maladie ?

GESTION DE LA MALADIE :

En quoi votre maladie vous gêne-t-elle actuellement ?

Comment gérez-vous votre maladie au quotidien ?

Comment gérez-vous votre maladie au travail ?

Comment gérez-vous vos activités professionnelles et vos activités sportives ?

Qu'est-ce qui vous gêne le plus en ce moment ?

Qu'est-ce qui réussit bien en ce moment ?

Comment vous informez-vous sur votre maladie ?

Parlez-moi des trucs et astuces que vous avez trouvés pour vous adapter à la maladie

Qu'est-ce que vous avez mis en place pour mieux vivre avec votre maladie ?

Qu'avez-vous modifié dans vos activités depuis l'apparition de vos problèmes ?

Comment articulez-vous vos soins avec vos activités ?

Comment avez-vous adapté votre environnement professionnel ?

Que pensez-vous important d'apprendre (à faire) pour mieux gérer vos problèmes de santé ?

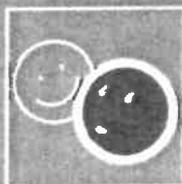
Conseils méthodologiques

Aide à la construction du bilan éducatif partagé initial

THÉMATIQUES



1. L'APPROPRIATION DE LA MALADIE (SUITE)



2. LES ÉMOTIONS

EXEMPLES

CHANGEMENTS DUS À LA MALADIE :

D'un point de vue général, qu'est-ce qui a changé ?
 Comment la maladie a-t-elle modifié votre mode de vie ?
 Qu'est-ce qui a changé dans votre vie depuis que vous êtes malade ?
 En quoi cette maladie vous a-t-elle permis de mieux vous connaître ?
 Quels sont les changements que la maladie a apportés dans votre vie ?
 Quelles sont les répercussions de la maladie sur votre vie sociale ?
 Que faisiez-vous avant que vous ne faites plus aujourd'hui ?

PROBLÈMES ENGENDRÉS PAR LA MALADIE :

Quels sont les problèmes que vous rencontrez par rapport à votre maladie ?
 Quelles sont les difficultés relatives à votre maladie que vous rencontrez ?
 En quoi votre maladie est-elle un frein à votre vie de tous les jours ?
 En quoi vos problèmes de santé affectent votre quotidien ?
 Quelles sont les répercussions de votre maladie sur vos activités/votre travail ?
 Quelles sont les complications qui vous inquiètent le plus ?
 Quels sont les signes de votre maladie qui vous gênent le plus ?

VIE EN GÉNÉRAL :

Comment allez-vous en ce moment ?
 Comment vous sentez-vous aujourd'hui ?
 Qu'est-ce qui est le plus important pour vous en ce moment ?
 Qu'aimez-vous faire ?

VIE AVEC LA MALADIE/LES TRAITEMENTS :

Comment ressentez-vous votre maladie ?
 Comment vivez-vous le quotidien avec votre maladie ?
 Comment vivez-vous vos soucis de santé ?
 Quel est votre ressenti sur votre maladie et vos traitements ?
 Qu'est-ce qui, aujourd'hui, représente une difficulté pour vous dans votre vie avec votre maladie ?
 Quelles difficultés rencontrez-vous au travail ?
 Quels sont les aspects de la maladie qui vous font peur ?
 Parlez-moi de ce qui vous préoccupe le plus en ce moment...
 Qu'est-ce qui vous gêne le plus en ce moment ?
 Quels sont les signes de votre maladie qui vous gênent le plus ?

RESSENTI À L'ANNONCE DE LA MALADIE :

Comment avez-vous réagi lorsque vous avez appris que vous étiez malade ?
 Quelle a été votre réaction après l'annonce de la maladie ?
 Qu'avez-vous ressenti à l'annonce de votre maladie ?

Conseils méthodologiques

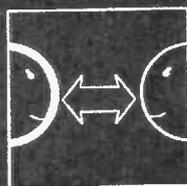
Aide à la construction du bilan éducatif partagé initial

THÉMATIQUES

EXEMPLES



3. L'IDENTIFICATION ET LA RÉSOLUTION DE PROBLÈMES



4. LE RAPPORT AUX AUTRES

PRÉOCCUPATIONS EN GÉNÉRAL :

Quelle est votre priorité aujourd'hui ?
Parlez-moi de ce qui vous préoccupe en ce moment.
La dernière fois que vous avez douté, comment avez-vous réagi ?
Quels freins pensez-vous rencontrer dans vos projets ?

MODIFICATION DE LA VIE :

En quoi la maladie a-t-elle modifié votre mode de vie ?
Quelles sont les répercussions de votre maladie sur vos activités ?
En quoi vos activités pourraient impacter votre démarche de soin ?
A votre domicile, quelles changements seraient à apporter pour améliorer votre quotidien ?
Comment les activités influent-elles sur votre maladie ?

GESTION DE LA MALADIE :

Comment gérez-vous votre maladie au quotidien ?
Comment gérez-vous votre maladie au travail ?
Comment gérez-vous vos activités professionnelles et vos activités sportives ?
Comment vivez-vous votre maladie au quotidien ?

AMÉLIORER SA MALADIE (QUELLES SOLUTIONS ?) :

D'après vous, comment pourrait-on améliorer votre maladie/votre vie ?
Que pouvez-vous faire pour votre maladie ?
Comment peut-on vous aider ?
Qu'est-ce qui vous permettrait de mieux vivre votre quotidien ?
Qu'est-ce que vous avez mis en place pour vivre avec votre maladie ?
Qu'est-ce que vous avez mis en place au travail pour gérer votre maladie ?

AUTRES : En quoi cette maladie vous a-t-elle permis de mieux vous connaître ?

DIFFICULTÉS :

Quelles difficultés rencontrez-vous au travail ?
Quelles sont les contraintes causées par votre maladie dans votre vie de couple ?

VÉCU DE LA MALADIE PAR LES AUTRES :

Comment vit-on la maladie autour de vous ?
De quelle manière votre entourage s'est-il adapté à votre maladie ?
Comment votre entourage vit-il votre maladie ?
Comment se comporte votre entourage avec votre maladie ?
Que pense votre entourage de votre état de santé ?
Comment votre entourage pose-t-il des mots sur votre maladie ?
Qu'est-ce qui est le plus difficile pour votre entourage ?
De quelle manière a réagi votre patron ?
Qu'est-ce qui vous gêne le plus dans votre activité professionnelle ?
Comment ça se passe dans votre travail avec la maladie ?

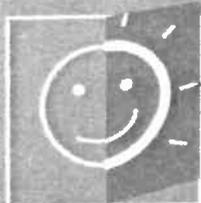
MA MALADIE ET LES AUTRES :

Imaginons décrire votre maladie à vos proches, que diriez-vous ?
Si vos amis vous demandent « pourquoi tous ces traitements ? » qu'est-ce que vous leur dites ?
Comment expliquez-vous votre maladie à votre entourage ?

Conseils méthodologiques

Aide à la construction du bilan éducatif partagé initial

THÉMATIQUES



5. L'IMAGE DE SOI

6. LES PROJETS DE VIE
L'AVENIR

EXEMPLES

CONNAISSANCE DE SOI :

En quoi cette maladie vous a-t-elle permis de mieux vous connaître ?
Qu'est-ce que cette maladie vous a appris sur vous-même ?

IMAGE DE SOI :

Quelle image avez-vous de vous-même ?
Qu'est-ce que vous aimez chez vous ?
Décrivez-moi deux choses que vous aimez bien chez vous.

CHANGEMENTS :

En quoi la maladie a-t-elle changé l'image que vous aviez de vous ?
Quelles sont les ressources en vous qui vous ont aidé à affronter cette maladie ?

ELABORATION DE PROJET :

Comment vous projetez-vous dans l'avenir ?
Comment voyez-vous l'avenir ?
Quel projet aimeriez-vous accomplir ?
Quels sont vos projets ?
Qu'est-ce qu'il vous paraît important de mettre en place dans votre projet de vie ?
Comment pourriez-vous les mettre en place ?
Que pensez-vous faire ? Comment pensez-vous y arriver ?
Quelles sont vos priorités de manière générale ?
Qu'est-ce que vous envisagez de changer à l'avenir ?
Quelles modifications pensez-vous apporter à... ?
Comment comptez-vous vous y prendre pour... ?
Qu'est-ce que vous aimeriez faire pour améliorer votre quotidien ?
Qu'auriez-vous envie de faire en priorité ?
Que pourrait-on améliorer dans votre quotidien ?
Quelles sont vos envies ?
Quels sont vos besoins ?
Quelles sont vos priorités ?

REPRÉSENTATIONS DE LA MALADIE DANS LE FUTUR :

Comment vous représentez-vous votre maladie dans le futur ?
Quel regard portez-vous sur votre avenir ?

AMÉLIORATIONS DE LA MALADIE :

D'après vous, comment pourrait-on améliorer votre maladie/votre vie ?
Que pouvez-vous faire pour votre maladie ?
Quelles sont vos priorités d'apprentissage ?
Que pensez-vous important d'apprendre à faire pour mieux gérer vos problèmes de santé ?
Qu'est-ce qu'il serait important d'aborder pour assumer au mieux votre maladie à l'avenir ?
Quels sont les soins qui vous paraissent prioritaires ?

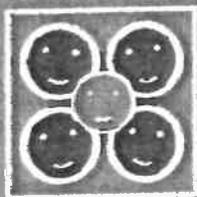
RÉPERCUSSIONS DE LA MALADIE SUR LES PROJETS :

Quels freins pensez-vous rencontrer dans vos projets ?
En quoi votre santé est-elle un frein à la réalisation de vos projets ?

Aide à la construction du bilan éducatif partagé initial

THÉMATIQUES

EXEMPLES



7. L'ENTOURAGE,
LES RESSOURCES

LIENS SOCIAUX :

Parlez-moi de votre situation familiale.

Parlez-moi des personnes qui comptent le plus pour vous.

AIDE/SOUTIEN PAR LES AUTRES :

En quoi vous sentez-vous soutenu ?

Est-ce que vous avez le sentiment d'être soutenu au quotidien ?

Qui sont les personnes de votre entourage qui vous soutiennent dans votre maladie ?

Quels sont vos soutiens et vos aides dans votre prise en charge ?

Comment pensez-vous pouvoir trouver de l'aide et du soutien ?

Comment vous soutiennent vos proches ?

D'habitude, sur qui pouvez-vous compter ?

Quand vous avez un problème, savez-vous sur qui compter ?

Comment participe votre entourage à... ?

Racontez-moi la dernière fois que quelqu'un vous a apporté de l'aide.

Que pourrait-il faire (votre entourage) pour vous aider davantage ?

Parlez-moi du soutien de votre entourage.

AIDE DE LA PART DE L'ÉQUIPE MÉDICALE :

Qu'attendez-vous de notre part ?

En quoi pourrait-on vous aider ?

De quelle information aimeriez-vous bénéficier ?

VÉCU DE LA MALADIE AVEC LES AUTRES :

Comment ça se passe à la maison / au travail / avec vos amis ?

Comment se comporte votre entourage avec votre maladie ?

Que pense votre entourage de votre état de santé ?

Que fait/comment réagit votre entourage en cas de crise ?

Qu'est-ce qui est le plus difficile pour votre entourage ?

Quelles sont les conséquences de votre maladie sur votre entourage ?

En quoi cette maladie vous a-t-elle permis de mieux vous connaître ?

La dernière fois que vous avez douté, comment avez-vous réagi ?

Quelles sont les ressources en vous qui vous ont aidé à affronter cette maladie ?

Quelle confiance avez-vous en vous-même pour affronter cette maladie ?

Quelle confiance avez-vous en vous-même pour mettre en place des changements dans votre mode de vie ?