

Numéro d'action

AC0040-01

Public

Tous les professionnels exposés à ces situations

Pré-requis

Professionnels au contact des usagers

Dates, durée, horaires, lieu et modalité

3 jours (21 heures)

Présentiel

Nombre de participants

De 6 à 12 personnes

Lieu de formation

IMS ACADEMIE - 2ème étage à l'Institut des
Métiers de la Santé - Hôpital Xavier Arnoz -
Avenue du Haut-Lévêque - 33604 PESSAC
Cedex

Tarif

Prise en charge par la formation continue :
900 €

Prise en charge à titre individuel :
Nous consulter

Responsable de session

Géraldine CENSULLO, Responsable
pédagogique - [ims.academie@chu-
bordeaux.fr](mailto:ims.academie@chu-bordeaux.fr)

Contact administratif

S'inscrire au moins 1 mois avant le début de
la formation - [ims.academie@chu-
bordeaux.fr](mailto:ims.academie@chu-
bordeaux.fr) - pour toute question
concernant le financement, n'hésitez pas à
nous contacter

Intervenants

Psychologue clinicien spécialiste en gestion
du stress et self défense

Indicateurs qualité

Taux de satisfaction en 2024: 98 %

Taux de recommandation en 2024: 100 %

Taux de réussite en 2024: Non concerné

Gestion de l'agressivité et prévention de la violence dans la relation avec les usagers

Présentation de la formation

- Formation éligible au DPC (Développement Professionnel Continu) - orientation nationale 295 (Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage)
- L'IMS Académie est enregistré à l'ANDPC sous le n°1001
- Il s'agit d'accompagner les professionnels à la compréhension des mécanismes de violence et d'agressivité et de leur permettre d'ajuster leur posture communicationnelle. Cette formation est centrée sur les relations avec les patients et leur famille

Objectifs pédagogiques

- Identifier les mécanismes en jeu dans les situations d'agressivité et de violence
- Adapter sa communication pour désamorcer les tensions relationnelles dans une approche de neutralité bienveillante
- Identifier les dispositifs législatifs en lien avec les situations d'agression
- Expliquer les techniques de mise en protection des personnes dans les passages à l'acte

Contenu pédagogique

- Les représentations de l'agressivité et de la violence
- La différence entre violence et agressivité
- La grille de lecture multifactorielle des situations conflictuelles (compréhension des mécanismes du côté de l'utilisateur et du professionnel)
- Les outils de communication au service de la relation interpersonnelle (la posture verbale et non-verbale à adopter pour gérer les situations de tension et la gestion du stress)
- La légitime défense, l'aide à personne en danger
- Porter plainte
- Initiation à la mise en protection des personnes lors de passages à l'acte physique

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes expositives, actives et expérientielles - Apports théoriques - Vidéos - Ateliers - Analyse de pratiques professionnelles

Modalité d'évaluation

Évaluation des acquis de la formation via un questionnaire

S'inscrire au moins 1 mois avant le début de la formation

Pour tout renseignement sur l'accès à la formation pour les personnes en situation de handicap, veuillez

